

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง ประจำปี 2563**

ที่	ประเด็นการประเมิน		คะแนนเฉลี่ย	
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
	ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	ร้อยละ	100	100
1	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์		6	6
2	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว		6	6
3	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่สม่ำเสมอ		6	6
4	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์		6	6
5	รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำและปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน		6	6
6	มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ทันเหตุการณ์		6	6
	คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละ	62.50	100
7	มีกระบวนการ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน		6	6
8	มีการปรับปรุงระบบราชการให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น มอบอำนาจ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้		3	6
9	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน		0	6
10	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน		6	6
	ความคุ้มค่าภารกิจ	ร้อยละ	81.33	95.83
11	มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง		6	6
12	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์		6	6
13	มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบประเมินผล ระบบยกย่องผู้ปฏิบัติงาน		1	5
14	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		6	6
15	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		2	5
16	มีกลไกเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธุ์		6	6
17	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ		6	6
18	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ		6	6
	ความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	84.44	95.55
19	ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	30	24	29
20	ความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่	30	25	28
21	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	30	27	30