

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการหรือ แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

ด้านที่ควรพัฒนา	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน หรือ วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ซึ่ง ควรเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน ทั้งนี้ข้อมูลเผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๒. จัดให้มีช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชอบ หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ และ มีการชี้แจงในกรณีข้อ กังวลสงสัยได้หลายอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	เผยแพร่กิจกรรม การปฏิบัติราชการ ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน เว็บไซต์ อินสตรา แกรม ทวิตเตอร์ เฟสบุ๊ก ไลน์	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	๑. เผยแพร่กิจกรรม การปฏิบัติราชการ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ อินสตราแกรม ทวิตเตอร์ เฟสบุ๊ก ไลน์ ๒. มีช่องทางผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชอบหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านเว็บไซต์ อินสตราแกรม ทวิตเตอร์ เฟสบุ๊ก ไลน์	

ด้านที่ควรพัฒนา	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน หรือ วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑. มีมาตรการลดขั้นตอนในการ บริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) การบริการโดยใช้ระบบ IT ๒. มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่แบบ ตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๑. จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติ ราชการ ๒. แจกเวียนให้ บุคลากร ภายใน รับทราบ ๓. เผยแพร่ผ่าน คู่มือการปฏิบัติ ราชการ ผ่าน เว็บไซต์ ๔. เผยแพร่ผ่าน คู่มือการ ปฏิบัติ ราชการผ่าน เฟสบุ๊ก ๕. ติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์หน้า สำนักงาน	สำนักปลัด กองคลัง กอง ช่าง กอง การศึกษา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	๑. มาตรการการออกคำสั่ง มอบหมายของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล และหัวหน้า ส่วนราชการ ๒. การเปิดเผยข้อบังคับของ องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างทำ แจ้ง ว่าด้วยของข้าราชการของ องค์การ บริหารส่วนตำบลอย่างทำ แจ้ง พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็น คำนียมสำหรับ องค์กรข้าราชการ ทุกคน พึงเป็น แนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับระเบียบ และกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง และมี ประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้มีการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์องค์การ บริหารส่วนตำบลอย่างทำแจ้ง	หากมี บุคลากรมา บรรจุ/โอน/ ย้ายเข้า มาใน หน่วยงานให้ ผู้รับผิดชอบ แต่ละ สำนัก/กอง แจ้งให้ ทราบถึง มาตรการ ต่างๆ ดังกล่าวของ หน่วยงาน

ด้านที่ควรพัฒนา	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน หรือ วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
ปรับปรุงการทำงาน	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้น และเพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และ ขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการให้ ดีขึ้น ๓. กำกับติดตามการทำงานของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามี การติดต่อ ปฏิบัติงาน และ ให้บริการแก่ ประชาชนเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	๑).จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน(WorkManual) ๒. แจ้งเวียนให้ บุคลากร ภายใน รับทราบ ๓. ปฏิบัติตามคู่มือ การ ปฏิบัติราชการ ๔. ประเมินผลความพึง พอใจ ๕. กำกับติดตามการทำงาน	สำนักปลัด กองคลัง กอง ช่าง กอง การศึกษา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	๑. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชน ทัวไปมีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก ๒. มีการอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ราชการ เช่น แก้อื้อ ป้าย/สัญลักษณ์ ระบบคิว การให้บริการนอกเวลา ราชการ ให้บริการ Wifi ๒. มีการให้บริการเชิงรุก เช่น การฉีด วัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นยุงลาย ๓. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่สะดวก ๕. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้มาใช้ บริการ และมี ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใส เช่น การสอบถามข้อมูล หรือการยื่น คำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์	

